

# **CAO CAO Mobility Paris**

## **REGLEMENT CONCOURS « Jeu anniversaire 2 ans Caocao Mobility »**

---

### **Article 1: Société organisatrice**

La société Caocao Mobility Paris, ci-après « l'Organisateur », immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 852 951 789, dont le siège est situé 102 rue Victor Hugo, 92300 Levallois Perret, France, organise du 6 janvier 2022 au 13 janvier 2022, un tirage au sort sous forme de jeu concours gratuit et avec obligation d'achat sur le site

<https://cncplay.com/p/jeuconcourascaocao> : Jeu anniversaire 2 ans Caocao Mobility, ci-après « le Jeu ».

Les modalités de participation au Jeu et les modalités de désignation des gagnants sont décrites dans le présent règlement (ci-après « le Règlement »).

### **Article 2 : Participation**

La participation à ce jeu concours est ouverte aux personnes physiques résidant en France (Corse, départements - Région d'outre-mer et DOM TOM compris).

Les participants devront posséder une adresse email valide et un numéro de téléphone portable associé à un compte Caocao Mobility actif.

Sont exclus les membres du personnel des sociétés ayant participé à l'organisation du jeu concours ainsi que les membres de leurs foyers (même nom, même adresse).

Les personnes refusant la collecte, l'enregistrement et l'utilisation des informations à caractère nominatif les concernant et strictement nécessaires aux besoins de la gestion du Jeu seront éliminées.

La participation est strictement nominative et le participant ne peut en aucun cas jouer sous plusieurs pseudonymes, avec plusieurs adresses emails, et ce, quel que soit le nombre d'adresses électroniques dont il dispose ou pour le compte d'autres participants.

Les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées postales ou la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration, indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du participant.

Toute participation à ce Jeu doit obligatoirement respecter les conditions d'utilisation du présent règlement.

Toute participation non conforme aux caractéristiques énoncées ci-dessus ne sera pas prise en compte.

### **Article 3 : Modalités de participation**

La participation à ce jeu est gratuite et avec obligation d'achat (les participants doivent avoir réalisé une course entre le 5 janvier 2022 et le 12 janvier 2022) pendant la durée du concours : du 6 janvier 2022 au 13 janvier 2022.

Ce jeu s'adresse aux participants ayant réalisé une course avec Caocao Mobility Paris entre le 5 janvier 2022 et le 12 janvier 2022. Un pop-up et une notification seront envoyés quotidiennement,

du 6 janvier au 13 janvier, aux clients ayant effectué la veille, les invitant à participer au jeu concours. Les participants remplissant les conditions pourront participer au jeu concours du jeudi 6 janvier à partir de 10h au jeudi 13 janvier à 20h.

Le Jeu est accessible sur le site : <https://cncplay.com/p/iDFq99uefR>

Pour participer au Jeu, le participant doit :

- Se rendre sur <https://cncplay.com/p/iDFq99uefR>
- Compléter le formulaire d'inscription de l'opération en complétant les champs obligatoires
- Avoir pris connaissance et accepter le Règlement

Le participant est autorisé à jouer 1 fois par jour sur toute la durée du jeu concours.

Pour chaque lot mis en jeu, une date et un horaire sont définis aléatoirement au cours de la période du jeu concours. A la date et heure définie, le lot est ajouté à la liste des lots disponibles. Un joueur participant à l'adresse du Jeu remportera le premier lot disponible s'il y en a un, sera désigné « Gagnant » du lot et ce lot sera supprimé de la liste des lots disponibles.

Le Gagnant sera prévenu par un e-mail qui précisera les modalités de restitution du lot. Si un lot est refusé par le Gagnant, l'Organisateur se réserve le droit de ne pas le réattribuer.

À tout moment, l'Organisateur se réserve la possibilité d'exclure de la participation du jeu concours tout Participant troublant le déroulement de l'opération (notamment en cas de triche ou de fraude).

Pour la participation au Jeu, il appartient au participant de bien s'assurer que les champs du formulaire sont renseignés correctement, et que notamment l'adresse électronique fonctionne normalement. Dans le cas contraire, le gain éventuel ne pourra pas être attribué. Il est notamment indiqué qu'aucune réclamation ne pourra être acceptée si le Participant a indiqué une information fautive ou invalide, ou si le Participant est empêché pour une quelconque raison de lire son courrier électronique.

Les Participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité par l'Organisateur, sans toutefois qu'elle ait l'obligation de procéder à une vérification systématique de l'ensemble des participations reçues, mais pouvant éventuellement limiter cette vérification aux formulaires des gagnants potentiels. Toute mention fautive, incohérente ou contraire au présent règlement entraînera l'élimination immédiate de leur participation, l'annulation de leur gain éventuel et le cas échéant, le remboursement des lots déjà envoyés.

Les participants qui tenteraient de participer par des moyens tels qu'automates de participation, programmes élaborés pour des participations automatisées, utilisation d'informations, email, autres que ceux correspondant à leur identité et adresse et plus généralement par tous moyens non conformes au respect de l'égalité des chances entre les participants en cours de Jeu seraient automatiquement éliminés.

L'Organisateur pourra annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination des gagnants. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs.

Seront notamment exclus ceux qui, par quelque procédé que ce soit, tenteraient de modifier les dispositifs de Jeu proposés, notamment afin d'en modifier les résultats. Une même personne physique ne peut jouer avec plusieurs adresses email.

De manière générale, tout comportement abusif ayant pour conséquence une dénaturation du principe même du Jeu (méthodes, combines, manœuvres permettant de supprimer l'effet de hasard par exemple, ...), toute tentative de fraude ou de tricherie de la part d'un Participant entraînera la nullité de toutes ses participations.

#### **Article 4 : Lots et attribution des lots**

Les lots du Jeu sont attribués par instants gagnants pendant toute la durée du jeu.

Les lots à gagner sont les suivants :

- Un séjour avec Revlys en Ile de France, (Quantité : 1, Valeur : 500.00 €), comprenant un transfert aller retour en Caocao Mobility
- 2 Places pour le Lido de Paris, (Quantité : 2, Valeur : 80.75 €)
- 10€ de réduction\* sur l'App Caocao à valoir sur votre prochaine course avec le Service Elégance, (Quantité : 297, Valeur : 10.00 €)
- 5€ de réduction\* sur l'App Caocao à valoir sur votre prochaine course avec les Services Elégance et Atmosphère, (Quantité : 398, Valeur : 5.00 €)

Conditions des lots :

- Un séjour en Ile de France à choisir parmi une sélection de l'agence Revlys envoyé par email, utilisable en 2022, voir conditions d'utilisation avec Revlys, réservation à effectuer directement via Revlys
- places pour la revue du Lido : 2 places en catégorie 3 avec coupe de champagne pour assister à la revue du Lido de Paris Validité : un an jusqu'au 16/09/2022. Conditions de réservation : envoi sous forme de bon cadeau, réservation selon disponibilités et hors soirées exceptionnelles / Voir conditions sur [www.lido.fr](http://www.lido.fr). Le Lido n'est pas partenaire de cette opération.
- réductions 10€ Caocao Mobility : à valoir sur le service Elégance , valable pendant un mois, coupon non cumulable voir conditions dans l'application. Coupon de réduction crédité via le numéro de téléphone associé à un compte Caocao Mobility actif.
- réductions 5€ Caocao Mobility : à valoir sur les services Elégance et Atmosphère, valable pendant un mois, coupon non cumulable voir conditions dans l'application. Coupon de réduction crédité via le numéro de téléphone associé à un compte Caocao Mobility actif.

La valeur indiquée pour les lots correspond au prix public TTC couramment pratiqué ou estimé à la date de rédaction du règlement, elle est donnée à titre de simple indication et est susceptible de variation.

Les gagnants seront désignés après vérification de leur éligibilité au gain du Lot les concernant.

Les Participants désignés seront contactés par courrier électronique par l'Organisateur dans un délai de quinze (15) jours maximum. La remise des lots sera effectuée sous un délai de 30 jours.

Le Participant devra suivre les instructions de ce courrier électronique pour la restitution du Lot.

Pour les lots Revlys et Lido, si le gagnant ne répond pas dans un délai de 48 heures ouvrables, le lot gagné sera remis en jeu ou conservé par la Société Organisatrice à sa discrétion sans que le gagnant puisse obtenir une quelconque indemnité.

L'Organisateur se réserve la possibilité de remplacer le Lot annoncé par un Lot équivalent, c'est-à-dire de même valeur et de caractéristiques proches, si les circonstances l'y obligent.

Le Lot ne pourra donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte. Le gagnant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèces du Lot gagné ou demander son échange contre d'autres biens ou services.

Dans l'hypothèse où le gagnant ne voudrait pas ou ne pourrait pas, pour quelque raison que ce soit, bénéficier de tout ou partie du lot gagné, dans les conditions décrites dans le présent règlement, il perd le bénéfice complet du dit Lot et ne peut prétendre à quelconque indemnisation ou contrepartie. Le Lot sera quant à lui non remis en Jeu et l'Organisateur pourra en disposer librement.

Les gagnants du jeu autorisent toute vérification concernant leur identité. Toute indication erronée d'identité entraînera l'élimination de ceux-ci. De même, l'Organisateur se réserve le droit de poursuivre par tout moyen, toute tentative de détournement du présent règlement, notamment en cas d'informations erronées.

Par souci de respect de la confidentialité, la liste des gagnants ne pourra être communiquée à des tiers.

La Société Organisatrice se réserve le droit de modifier, reporter, annuler ou prolonger les périodes de jeu si les circonstances l'exigent, sans que sa responsabilité puisse être engagée à ce titre.

#### ***Cas d'une restitution du lot par voie postale***

Les conditions d'envoi des lots sont régies par l'organisme en charge de la sécurité et du transport des lots et n'engagent pas la responsabilité de l'Organisateur.

L'organisateur ne pourra être tenu pour responsable de l'envoi des dotations à une adresse inexacte du fait de la négligence du Gagnant.

Dans l'hypothèse où le Participant ne réclamerait pas son lot à La Poste où son colis aurait été placé en réception, il sera considéré comme ayant renoncé à son lot. Les lots ne trouvant pas d'acquéreurs dans un délai de 15 jours consécutifs seront renvoyés par colis à l'Organisateur.

#### **Article 5 : Responsabilité**

L'Organisateur ne saurait être tenu pour responsable et aucun recours ne pourra être engagé contre lui en cas de survenance d'événements présentant les caractères de force majeure (grèves, intempéries...) privant partiellement ou totalement le gagnant du bénéfice de son gain.

L'Organisateur rappelle aux participants les caractéristiques et les limites du réseau Internet et décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion des participants à ce réseau.

Plus particulièrement, l'Organisateur ne saurait être tenu responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

L'Organisateur ne saurait davantage être tenu responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter ou à participer au Jeu du fait de tout défaut technique ou de tous problèmes liés notamment à l'encombrement du réseau.

L'Organisateur se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier, d'interrompre, de différer, d'annuler ou de suspendre l'opération si des circonstances exceptionnelles l'exigeaient, sans que sa responsabilité ne soit engagée de ce fait.

L'Organisateur ne saurait être tenu pour responsable des retards et/ou pertes du fait des services postaux ou de leur destruction totale ou partielle pour tout autre cas fortuit.

Toutes informations ou coordonnées incomplètes, erronées ou en violation au règlement, entraîneront la nullité de la participation et le participant concerné ne pourra donc pas être éligible au gain d'une des lots mis en jeu dans le cadre du Jeu.

Toute participation devra être loyale : il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de Jeu proposés, notamment afin d'en modifier les résultats.

#### **Article 6 : Règlement**

La participation au Jeu implique l'acceptation pleine et entière du présent Règlement.

Ce règlement peut être consulté pendant toute la durée du Jeu sur toutes les pages du jeu.

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application du présent règlement, les mécanismes ou les modalités du jeu ainsi que sur la désignation du gagnant.

#### **Article 7 : Protection des données à caractère personnel**

Pour participer au Jeu, les Participants doivent obligatoirement fournir certaines informations personnelles les concernant. Ces informations seront enregistrées et sauvegardées dans un fichier informatique. Le traitement de ces données est nécessaire à la prise en compte de cette participation, à la détermination des gagnants et à l'attribution de la dotation.

L'Organisateur est susceptible, sous réserve du consentement explicite du Participant, d'exploiter et de communiquer lesdites informations à des partenaires dans le cadre d'opérations commerciales conjointes ou non, notamment pour des opérations de marketing direct.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le Participant dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données le concernant, utilisées par l'Organisateur et ses prestataires pour la gestion de son compte et son information sur les services ainsi que pour toute opération de marketing direct.

Le Participant peut s'opposer, dès la communication des informations à l'Organisateur, à ces opérations de marketing direct. Son consentement préalable pourra par ailleurs être requis pour

certaines opérations de marketing direct réalisées par voie électronique notamment s'agissant des opérations offrant des informations sur les offres et services de partenaires.

Pour exercer ses droits, le Participant doit envoyer un courrier avec ses nom, prénom, et copie de sa pièce d'identité à :

Caocao Mobility Paris Jeu anniversaire 2 ans Caocao Mobility 102 rue Victor Hugo, 92300 Levallois Perret, France

L'Organisateur s'engage à répondre dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai pourra être prolongé de deux mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si le participant s'est abonné à des services d'information par courrier électronique il pourra également demander à ne plus recevoir les newsletters soit comme indiqué ci-dessus, soit en suivant les instructions figurant dans chacune de ces newsletters lorsqu'il les recevra.

Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin du Jeu seront réputées renoncer à leur participation.

Les participants peuvent, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

#### **Article 8 : Propriété industrielle et intellectuelle**

La reproduction, la représentation ou l'exploitation de tout ou partie des éléments composant le Jeu sont strictement interdites.

Tous les noms de produits ou les marques cités sont des noms de produits ou des marques déposés de leur propriétaire respectif.

#### **Article 9 : Litiges**

L'Organisateur tranchera souverainement, et dans le respect des lois, toute question d'application et/ou d'interprétation du présent règlement ainsi que toute question non réglée par celui-ci et qui viendrait à se poser à l'occasion du Jeu.

Toute question relative à l'interprétation juridique du présent règlement sera soumise au droit français. En cas d'action en justice, et seulement après avoir tenté de résoudre tout différend à l'amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

#### **Article 10 : Consultation du règlement**

Un exemplaire du présent règlement est disponible et consultable pendant toute la durée du jeu.