

Notice de confidentialité - Client d'une course commandée via la Plateforme Starides ou LIMAO Mobility

Mise à jour le 03/10/2023

Cette Notice de confidentialité s'adresse à vous, en votre qualité de client d'une course réalisée par le groupe Cacao Mobility France, commandée via la Plateforme Starides ou LIMAO Mobility. Elle est rédigée dans le but de vous décrire et de vous informer des traitements pouvant être réalisés sur vos données à caractère personnel.

1. Quelle est l'entité responsable de traitement au sens du RGPD ?

Cacao Mobility France et Cacao Mobility Paris (ci-après communément désignés par « **Nous** » ou « **CAO CAO** ») agissent en qualité de responsables conjoints du traitement des données à caractère personnel réalisé dans le cadre de la réservation et la réalisation d'une course VTC commandée via la Plateforme Starides ou LIMAO Mobility, conformément aux lois et règlements applicables en matière de confidentialité des données notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « *Règlement Général sur la Protection des Données* » et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « *Loi informatique et libertés* » telle que modifiée (ensemble ci-après dénommées « **RGPD** »).

Pour toute question relative à cette Notice et/ou aux traitements de vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter le DPO du groupe Cacao Mobility France :

- à l'adresse email dpo@caocao.fr ou
- par voie postale à Cacao Mobility FRANCE – DPO – 114 Rue Victor Hugo 92300 Levallois-Perret France

2. Quelles sont les données personnelles que Nous traitons, sur quelles bases légales ces traitements sont-ils fondés, quelles sont les finalités qu'ils remplissent et pendant combien de temps les données sont-elles conservées ?

a) Finalité 1 : Gestion de la réservation de votre course

| Sous-finalité(s) de traitements | Données traitées | Base(s) légale(s) | Durée de conservation en base active | Durée de conservation en base intermédiaire |
|--|---|---|--|---|
| Réservation d'une course VTC | Données d'identification et de contact du client (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email), données d'identification et de contact du passager de la course, données de course (adresse, date et heure de départ, adresse d'arrivée, montant), données relatives à l'existence d'une situation de handicap, données de vol (si course à l'aéroport) | Exécution d'un contrat Consentement de la personne concernée concernant la donnée relative à l'existence d'un handicap moteur, la finalité étant l'allocation d'un chauffeur formé PMR | Jusqu'à la fin du contrat de prestation de transport VTC | 5 ans Article 2224 du code civil |
| Réservation d'une course Service + Access | Données d'identification, données de contact, données de la course commandée, données relatives à l'existence de l'état de handicap ou de | Exécution d'un contrat <u>Pour la donnée relative à l'existence de l'état de handicap ou de mobilité réduite du passager : votre consentement</u> | Jusqu'à la fin du contrat de prestation de transport VTC | 5 ans Article 2224 du code civil |

| | | | | |
|---|--|------------------------|-------------------------------------|---|
| | mobilité réduite du passager | | | |
| Allocation de la course à un chauffeur | Données du passager: données de course, données d'identification et de contact du passager, données relatives à l'existence d'une situation de handicap, données de vol (si course à l'aéroport) Données des chauffeurs : données d'identification et de contact, plaque d'immatriculation, données de localisation (provenant de l'application Cacao Driver) | Exécution d'un contrat | 6 mois | 4,5 ans Article 2224 du code civil (à titre probatoire en cas de litige avec un chauffeur) |
| Facturation de la course réservée et suivi du paiement | Données de course commandée, données d'identification du client, montant de la course, attestation sur l'honneur de payer la course | Exécution d'un contrat | Jusqu'à la date de complet paiement | Pour les factures : 10 ans Article L 123-22 du code de commerce Pour les autres données : 5 ans Article 2224 du code civil |

b) Finalité 2 : Réalisation de votre course VTC

| Sous-finalités de traitements | Données traitées | Base(s) légale(s) | Durée de conservation en base active | Durée de conservation en base intermédiaire |
|---|--|------------------------|--|---|
| Réalisation de la course VTC | Données d'identification, données de contact, données de la course commandée | Exécution d'un contrat | Jusqu'à la fin du contrat de prestation de transport VTC | 5 ans Article 2224 du code civil |
| Suivi de la réalisation de la course VTC | Données d'identification, données de contact, données de la course commandée, données de la course réalisée (système de géolocalisation activé sur le terminal du chauffeur) | Notre intérêt légitime | Jusqu'à la fin du contrat de prestation de transport VTC | 5 ans (article 2224 du code civil) – pour les données de localisation, seules les données de l'itinéraire de la course commandée et de la course réalisée sont conservées en base intermédiaire |
| Facturation des kilométrages | Données de course commandée, données | Exécution d'un contrat | Jusqu'à la date de complet paiement | Pour les factures : 10 ans |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| supplémentaires réalisés durant la course et suivi du paiement | de course réalisée (données de localisation provenant de l'application Caocao Driver), données d'identification du client, montant de la course | | | Article L 123-22 du code de commerce Pour les autres données : 5 ans Article 2224 du code civil |
|---|---|--|--|---|

c) Service client

| Finalité(s) | Données traitées | Base(s) légale(s) | Durée de conservation en base active | Durée de conservation en base intermédiaire |
|---|--|---------------------------------|--|---|
| Gestion des réclamations clients | Données d'identification du client, données d'identification du passager, données d'identification du chauffeur, données de course commandée, données de course réalisée, données de réclamation | Exécution d'un contrat | Date de fin du contrat de prestation de transport VTC + 6 mois | 4,5 ans Article 2224 du code civil |
| Traitement des exercices de droits | Données d'identification, données de contact, données d'exercice de droit | Respect d'une obligation légale | 6 ans (article 8 du code de procédure pénale) | |

3. D'où viennent vos données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles à partir des sources suivantes :

- Les **données que nous communique la plateforme Starides ou LIMA O Mobility,**
- Les **données que vous nous communiquez au moment de la réservation de votre course,**
- Les données que nous collectons via le **terminal du chauffeur VTC** pendant votre course.

4. A qui vos données sont-elles communiquées ?

Seules les personnes habilitées et déterminées mentionnées ci-dessous pourront avoir accès à vos données :

- le personnel habilité de Caocao Mobility France,
- le personnel habilité de Caocao Mobility Paris,
- le chauffeur VTC qui réalise votre course,
- le prestataire d'hébergement de l'application Caocao Driver,
- le prestataire d'hébergement du système GPS utilisé au sein de l'application Caocao Driver,
- La DPO externalisée du groupe Caocao Mobility France (uniquement pour les traitements d'exercices de droits),
- les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances.

La liste des sous-traitants pourra vous être communiquée sur demande à l'adresse dpo@caocao.fr

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

5. Où sont stockées vos données et sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

Les données que nous traitons via la Plateforme de réservation des courses sur mesure et via l'application Caocao Driver sont stockées dans une base de données située à Francfort, en Allemagne.

En outre, Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour ne pas transférer vos données en dehors de l'Espace Economique Européen.

Toutefois, Nous vous prions de noter que vos données personnelles peuvent être amenées à être transférées en dehors de l'Espace Economique Européen, notamment vers la Chine ou les Etats-Unis. Lorsque vos données sont transférées à des entités affiliées ou à des tiers situés dans des pays dans lesquels la législation n'offre pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Espace Economique Européen, Nous mettons en place des garanties appropriées pouvant notamment reposer sur la mise en œuvre des "Clauses Contractuelles Types" publiées par la Commission Européenne ou le Data Privacy Framework

6. Quelles sont les mesures mises en place afin d'assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité de vos données ?

Nous et nos éventuels sous-traitants nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de vos données, en application de la Loi informatique et Libertés et du RGPD et de la loi n°2018-133 du 26 février 2018 « *portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine de la sécurité* ».

A ce titre, Nous prenons les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par leurs traitements, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, chiffrement de certaines données,...).

En cas d'incident lié à la sécurité, Nous vous informerons en temps utile et par tout moyen que nous jugerons comme étant approprié, des informations de base et des risques liés à l'incident, des mesures que nous avons prises ou que nous allons prendre, ainsi que des suggestions sur la manière de réduire vous-même les risques.

7. Quels sont vos droits ?

a. Droits d'accès, d'effacement, de rectification et de retrait de consentement

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, ainsi qu'au RGPD, vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou l'effacement des données vous concernant, en vous adressant au DPO du groupe Caocao Mobility France :

- **Par courriel à l'adresse :** dpo-france@caocao.fr
- **Par voie postale à l'adresse :** CAOCAO MOBILITY FRANCE – DPO - 102 RUE VICTOR HUGO 92300 LEVALLOIS-PERRET

Nous disposons d'un délai d'un (1) mois pour répondre à tout exercice de droit que vous nous formulerez. Nous vous prions de noter que ce délai peut être prolongé de deux (2) conformément aux dispositions de l'Article 12.3 du RGPD.

Conformément à l'Article 7.3 du RGPD, vous pouvez également exercer votre droit de retrait de consentement à tout moment, pour les données qui ont été collectées et sont traitées sur le fondement de cette base légale.

b. Droit d'opposition

Conformément à l'Article 21 du RGPD, vous disposez de la possibilité de vous opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier, et pouvez refuser sans avoir à vous justifier, que les données qui vous concernent soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

En outre, vous disposez de la possibilité de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, aux traitements énumérés à l'article 21 du RGPD.

Ce droit peut être exercé gratuitement et à tout moment en nous contactant aux adresses mentionnées à l'Article 6.a).

c. Droit à la portabilité

Conformément à l'Article 20 du RGPD, vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de votre réservation, ainsi que des données générées dans le cadre de la réalisation de votre course. Nous vous rappelons que ce droit porte uniquement sur les données collectées et traitées sur la base légale du consentement ou de l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur l'Application, en nous contactant aux adresses mentionnées à l'Article 6.a).

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

d. Droit à la limitation du traitement

Conformément à l'Article 18 du RGPD, il vous est rappelé que vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles, entendue comme le gel de l'utilisation de vos données. Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, dans les cas suivants :

- Pendant la durée de vérification que nous mettons en œuvre, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel ;
- Lorsque le traitement de ces données est illicite, et que vous souhaitez limiter ce traitement plutôt que supprimer vos données ;
- Lorsque Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous souhaitez leur conservation pour exercer vos droits ; et
- Pendant la période de vérification des motifs légitimes, lorsque vous vous êtes opposés au traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer ce droit en Nous contactant aux adresses mentionnées à l'Article 6.a).

e. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé

Conformément à l'Article 22 du RGPD, il vous est rappelé que vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée qui produirait un effet juridique ou vous affecterait dans des conditions sensiblement similaires, sauf si vous Nous avez donné votre accord exprès, si ce traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, ou s'il est autorisé par des dispositions légales spécifiques.

En tout état de cause, Nous devons vous informer si une telle décision entièrement automatisée a été prise à votre rencontre et il vous est possible de :

- Demander à connaître la logique et les critères employés pour prendre cette décision,
- Contester la décision et exprimer votre point de vue,
- Demander l'intervention d'un être humain qui puisse réexaminer la décision, en Nous contactant aux adresses mentionnées à l'Article 7.a).

f. Droit à la vie privée après votre décès

Vous avez le droit de définir des instructions concernant le stockage, la suppression ou la communication de vos données à caractère personnel après votre décès en Nous contactant aux adresses mentionnées à l'Article 6.a).

g. Droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informé.e que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Notice constitue une violation des textes applicables. Vous pouvez trouver l'autorité de contrôle compétente pour votre pays en cliquant sur [ici](#).



Pour la France, l'autorité de contrôle compétente sera la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés et vos droits pourront être exercés en contactant cet organisme à l'adresse: 3 place de Fontenoy, 75007, Paris ou en appelant le 01.53.73.22.22.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Notice constitue une violation des textes applicables.

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, accessible à l'adresse suivante : <https://cnil.fr>

8. Conditions de modifications de cette Notice

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente Notice, en totalité ou en partie.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle Notice de confidentialité.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Notice pour prendre connaissance des dernières informations sur notre Notice de confidentialité.