

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE CAOCAO.FR

Mise à jour le 03/10/2023

Cette Politique de confidentialité s'adresse à vous, en votre qualité d'utilisateur du site internet <https://caocao.fr> (ci-après le « Site »). Elle est rédigée dans le but de vous décrire et de vous informer des traitements pouvant être réalisés via le Site.

Le Site est édité par Caocao Mobility France dont les informations sont disponibles à l'onglet « Mentions Légales ».

Nous sommes soucieux de la protection de votre vie privée et de la confidentialité de vos données personnelles et nous engageons à respecter les obligations nous étant applicables en matière de protection des données personnelles, relevant notamment du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi informatique et libertés » telle que modifiée (ensemble ci-après dénommées « RGPD »).

Cette Politique nous permet de vous préciser qui contrôle et gère les données personnelles collectées via le Site, ainsi que les informations à caractère personnel collectées, les finalités et modalités des traitements, l'étendue des transferts de données. De même, la Politique précise les mesures de sécurité que nous mettons en place pour protéger vos données, et vous fait état de l'ensemble de vos droits sur vos données personnelles, conformément à la réglementation de l'Union européenne.

Pour toute question concernant relative à cette Politique et/ou aux traitements de vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter Caocao Mobility France à l'adresse email dpo@caocao.fr.

1. Quelles sont les données personnelles que le groupe Caocao Mobility France traite, sur quelles bases légales ces traitements sont-ils fondés, quelles sont les finalités qu'ils remplissent et pendant combien de temps les données sont-elles conservées ?

Finalité(s)	Responsable(s) de traitement	Données traitées	Base(s) légale(s)	Durée de conservation en base active
Traiter votre demande de rejoindre le réseau de chauffeurs indépendants de CCMP	Caocao Mobility Paris et Caocao Mobility France, en qualité de co-responsables de traitement	Données d'identification, données de contact, données professionnelles liées à l'activité de chauffeur VTC	Exécution de mesures précontractuelles	Jusqu'au complet traitement de votre demande ou jusqu'au terme du contrat en cas d'entrée en relation contractuelle
Traiter vos demandes de renseignements compte entreprise	Caocao Mobility Paris et Caocao Mobility France, en qualité de co-responsables de traitement	Données d'identification, données de contact, données professionnelles contenu du message	Exécution de mesures précontractuelles	Jusqu'au complet traitement de votre demande ou jusqu'au terme du contrat en cas d'entrée en relation contractuelle
Traiter vos demandes de renseignements location van	Caocao Mobility Paris et Caocao Mobility France, en qualité de co-responsables de traitement	Données relatives à la possession d'une carte VTC, données d'activité VTC, données d'identification, données de contact, contenu du message	Exécution de mesures précontractuelles	Jusqu'au complet traitement de votre demande ou jusqu'au terme du contrat en cas d'entrée en relation contractuelle
Traiter vos demandes de renseignements sur les prestations VTC	Caocao Mobility Paris et Caocao Mobility France, en qualité de co-	Données d'identification, données professionnelles,	Exécution de mesures précontractuelles	Jusqu'au complet traitement de votre demande ou jusqu'au

pouvant être fournies "sur mesure" par Caocao	responsables de traitement	données de contact, contenu du message		terme du contrat en cas d'entrée en relation contractuelle
Traiter vos demandes de toutes natures envoyées via notre formulaire de contact Nous vous prions de noter que si votre demande est une réclamation client, les modalités de traitement de vos données personnelles sont précisées au sein de la Notice de confidentialité clients de l'application Caocao.	Caocao Mobility Paris et Caocao Mobility France, en qualité de co-responsables de traitement	Données d'identification, données de contact, contenu du message	Notre intérêt légitime	Jusqu'au complet traitement de votre demande.
Traiter vos demandes presse	Caocao Mobility France	Données de contact, données d'identification, contenu des échanges	Exécution de mesures précontractuelles	Jusqu'au complet traitement de votre demande ou jusqu'au terme du contrat en cas d'entrée en relation contractuelle
Traiter vos demandes de partenariats	Caocao Mobility Paris et Caocao Mobility France, en qualité de co-responsables de traitement	Données de contact, données d'identification, données professionnelles, contenu des échanges	Exécution de mesures précontractuelles	Jusqu'au complet traitement de votre demande ou jusqu'au terme du contrat en cas d'entrée en relation contractuelle
Traitement des exercices de droits	Caocao Mobility France	Données de contact, données d'identification, données de l'exercice de droit	Respect d'une obligation légale	6 ans (article 8 du code de procédure pénale)

2. D'où viennent vos données ?

Les données personnelles que nous traitons sont les **données que vous nous communiquez** via les formulaires disponibles sur le Site ou via courriel.

3. A qui vos données sont-elles communiquées ?

Seules les personnes habilitées et déterminées mentionnées ci-dessous pourront avoir accès à vos données:

- le personnel habilité de Caocao Mobility France (pour les finalités susmentionnées pour lesquelles cette entité est responsable de traitement),
- le personnel habilité de Caocao Mobility Paris (pour les finalités susmentionnées pour lesquelles cette entité est responsable de traitement),
- le prestataire d'hébergement des formulaires disponibles sur le Site,
- le prestataire de courriels utilisé par le groupe Caocao Mobility France,
- Le prestataire de ticketing utilisé par le groupe Caocao Mobility France (uniquement pour les demandes de contact envoyées via le formulaire disponible via l'onglet suivant <https://caocao.fr/contact-us/>)
- La DPO externalisée du groupe Caocao Mobility France (uniquement pour les traitements d'exercices de droits),

- Les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances.
- La liste des sous-traitants pourra vous être communiquée sur demande à l'adresse dpo@caocao.fr

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

4. Quels sont vos droits ?

a. Droits d'accès, d'effacement, de rectification et de retrait de consentement

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, ainsi qu'au RGPD, vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou l'effacement des données vous concernant, en vous adressant à :

- **adresse de courrier électronique** : dpo@caocao.fr
- **adresse de courrier postal** : CAOCAO MOBILITY FRANCE – DPO - 114 RUE VICTOR HUGO 92300 LEVALLOIS-PERRET

Nous disposons d'un délai d'un (1) mois pour répondre à tout exercice de droit que vous nous formulerez. Nous vous prions de noter que ce délai peut être prolongé de deux (2) conformément aux dispositions de l'Article 12.3 du RGPD.

Conformément à l'Article 7.3 du RGPD, vous pouvez également exercer votre droit de retrait de consentement à tout moment, pour les données qui ont été collectées et sont traitées sur le fondement de cette base légale.

b. Droit d'opposition

Conformément à l'Article 21 du RGPD, vous disposez de la possibilité de vous opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier, et pouvez refuser sans avoir à vous justifier, que les données qui vous concernent soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

En outre, vous disposez de la possibilité de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, aux traitements énumérées à l'Article 21 du RGPD.

c. Droit à la portabilité

Conformément à l'Article 20 du RGPD, vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de votre contact avec le groupe Caocao Mobility France, ainsi que des données générées dans le cadre de ces échanges. Nous vous rappelons que ce droit porte uniquement sur les données collectées et traitées sur la base légale du consentement ou de l'exécution du contrat (ou de mesures précontractuelles) nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, en nous contactant aux adresses mentionnées à l'Article 4.a).

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

d. Droit à la limitation du traitement

Conformément à l'Article 18 du RGPD, il vous est rappelé que vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles, entendue comme le gel de l'utilisation de vos données. Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, dans les cas suivants :

- Pendant la durée de vérification que nous mettons en œuvre, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel ;

- Lorsque le traitement de ces données est illicite, et que vous souhaitez limiter ce traitement plutôt que supprimer vos données ;
- Lorsque Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous souhaitez leur conservation pour exercer vos droits ; et
- Pendant la période de vérification des motifs légitimes, lorsque vous vous êtes opposés au traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer ce droit en Nous contactant aux adresses mentionnées à l'Article 4.a).

e. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé

Conformément à l'Article 22 du RGPD, il vous est rappelé que vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée qui produirait un effet juridique ou vous affecterait dans des conditions sensiblement similaires, sauf si vous Nous avez donné votre accord exprès, si ce traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, ou s'il est autorisé par des dispositions légales spécifiques.

En tout état de cause, nous nous devons de vous informer si une telle décision entièrement automatisée a été prise à votre encontre et il vous est possible de :

- Demander à connaître la logique et les critères employés pour prendre cette décision,
- Contester la décision et exprimer votre point de vue,
- Demander l'intervention d'un être humain qui puisse réexaminer la décision, en Nous contactant aux adresses mentionnées à l'Article 4.a).

f. Droit à la vie privée après votre décès

Vous avez le droit de définir des instructions concernant le stockage, la suppression ou la communication de vos données à caractère personnel après votre décès en Nous contactant aux adresses mentionnées à l'Article 4.a).

g. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informé que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Politique constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Politique constitue une violation des textes applicables.

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, accessible à l'adresse suivante : <https://cnil.fr>

5. Quelles sont les mesures mises en place afin d'assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité de vos données ?

Nous et nos éventuels sous-traitants nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnelle et la confidentialité de vos données, en application de la Loi informatique et Libertés, du RGPD et de la loi n°2018-133 du 26 février 2018 « portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine de la sécurité ».

A ce titre, nous prenons les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par leurs traitements, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles

soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

6. Où sont stockées vos données et sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

Les données que nous recueillons à votre sujet seront stockées dans une base de données située au sein de l'Union Européenne.

En outre, Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour ne pas transférer vos données en dehors de l'Espace Economique Européen.

Toutefois, Nous vous prions de noter que certains de nos sous-traitants peuvent être amenés à transférer vos données en dehors de l'Espace Economique Européen, notamment vers la Chine et les Etats-Unis. Ces transferts sont encadrés par la dernière version des Clauses Contractuelle Types publiées par la Commission Européenne ou par le Data Privacy Framework, afin d'assurer un niveau de protection de vos données équivalent à celui mis en œuvre au sein de l'Espace Économique Européen.

7. Quelles sont les conditions de modification de cette Politique ?

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente Politique, en totalité ou en partie.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle politique de confidentialité.

Sauf modification(s) substantielle(s) nécessitant votre consentement exprès, votre entrée en contact avec le Groupe Caocao Mobility France, à la suite de l'entrée en vigueur de ces modifications, vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle politique de confidentialité.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique pour prendre connaissance des dernières informations sur notre politique de confidentialité.